

# PORTAL EN LÍNEA PARA EMPLEADOS



En este sitio podrás consultar y/o descargar:

- ✓ Datos básicos
- ✓ Datos contractuales
- ✓ Desprendibles de pago (últimos 6 meses)
- ✓ Certificaciones laborales
- ✓ Pagos de seguridad social (EPS, AFP, CAJA Y ARL)

## BIENVENIDO AL MANUAL DE CONSULTA DE EMPLEADOS

Para el uso adecuado del portal recomendamos usar el navegador Google Chrome.



### ACCESO AL PORTAL

1. En tu navegador digita la siguiente dirección web:

<https://serhosonlinea.com>



The screenshot shows the SerhoS logo at the top, with the tagline 'Outsourcing de nómina y administración de personal'. Below the logo is the text 'Portal de Consulta' and 'Bienvenido'. There are two input fields: 'Cedula' with a person icon and 'clave' with a lock icon. A 'Recordar clave' checkbox is located to the right of the password field. At the bottom is a blue button labeled 'INGRESO'.

Serhos Bpo inicialmente te enviara un correo con una clave temporal para ingreso al portal web de empleados. Si aún no te ha llegado dicha clave, en la página selecciona la opción **Recordar clave** y se te enviara una nueva clave.

***Recuerda que tu usuario siempre será tu número de identificación.***

2. Luego de ingresar tu clave y usuario, a mano derecha están las opciones en las que podrás consultar o descargar información.



### 3. DATOS BÁSICOS

En esta opción podrás corroborar la información personal que tienes en tu hoja de vida. Si encuentras alguna inconsistencia, informar al área de recursos humanos de tu empresa.

Datos	Detalle
Numero de identificación	
Tipo de documento	
Lugar de Expedición	
Telefono de contacto	
Celular o Whatsapp	
Fecha de nacimiento	
Estado Civil	
Ciudad de Residencia	
Dirección	
Genero	
Correo Electrónico	

#### 4. DATOS CONTRACTUALES

En esta opción podrás corroborar la información contractual vigente. Si encuentras alguna inconsistencia, informar al área de recursos humanos de tu empresa.

Datos	Detalle
Tipo de contrato	
Fecha de Ingreso	
Descripción de cargo	
Tipo de Salario	
Centro de Costo	
Porcentaje de RETEFUENTE	
Procedimiento de Retención	
Categoría	
Fondo de Pensión	
Entidad de Salud(EPS)	
Caja de Compensación	
Fondo de Cesantías	
Entidad ARL	
Días pendientes de Vacaciones	

#### 5. DESPRENDIBLES DE PAGO

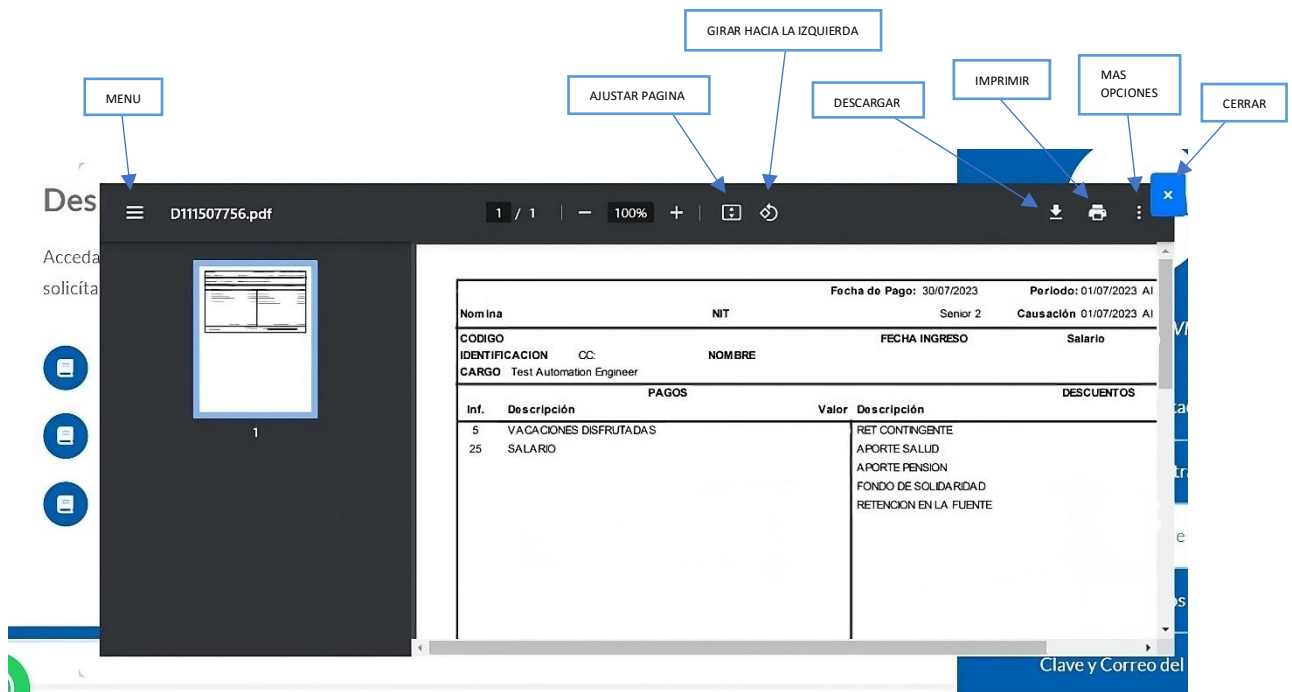
En esta opción podrás consultar y/o descargar los desprendibles de pago quincenales o mensuales de los últimos 6 meses. Si deseas un desprendible de un mes anterior solicítalo al área de nómina de tu empresa.

## Desprendibles de pago

Acceda a sus últimos desprendibles de nómina. Si desea un desprendible de nómina de un mes anterior solicítalo al área de nómina de su empresa o por medio del WhatsApp en este portal.

- Pago de Julio
- Pago de Junio
- Pago de Mayo
- Pago de Abril
- Pago de Marzo
- Pago de Febrero

Tras seleccionar el desprendible que deseas visualizar se mostrara una ventana emergente donde podrás descargarlo. Si no es así asegúrate que tu navegador no tenga bloqueadas las ventanas emergentes.



## 6. CERTIFICACIONES

En esta opción podrás consultar y/o descargar las certificaciones laborales y las planillas de seguridad social.

### Certificaciones

Genere aquí las certificaciones laborales en sus diferentes opciones.



**CERTIFICADO DE TRABAJO CON SALARIO**



Certificado laboral con salario  
Descargue su certificación haciendo clic en el botón

[Ver certificado](#)



**CERTIFICADO DE TRABAJO SIN SALARIO**



Certificado laboral sin salario  
Descargue su certificación haciendo clic en el botón

[Ver certificado](#)



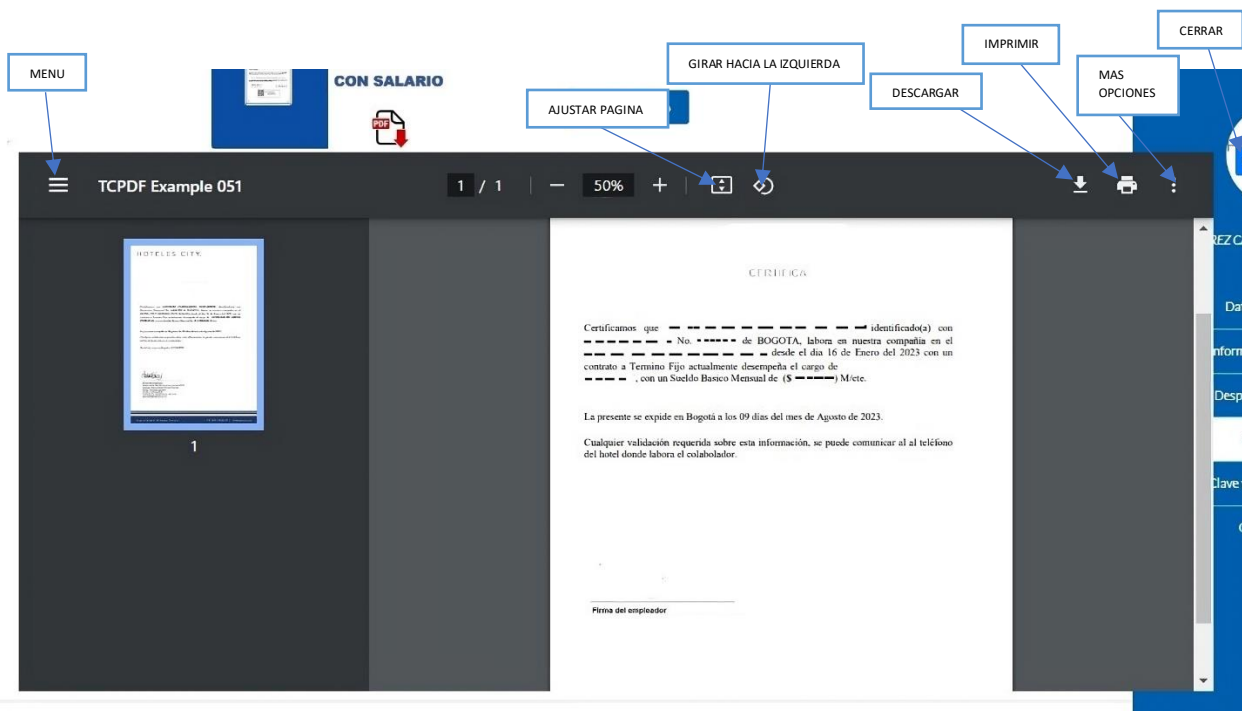
**PLANILLAS DE SEGURIDAD SOCIAL**



Planillas de seguridad Social  
Ingrese a la plataforma de planillas de seguridad social, deberá registrarse con sus datos personales y desde allí podrá descargar planillas de seguridad social mes a mes.

[Ingreso a miplanilla.com](#)

- Al seleccionar la opción **Ver certificado** se mostrará una ventana emergente donde podrás descargarlo. Si no es así, asegúrate que tu navegador no tenga bloqueadas las ventanas emergentes.



- Al seleccionar la opción **Ingreso a miplanilla.com** se mostrará una ventana emergente. Si no es así, asegúrate que tu navegador no tenga bloqueadas las ventanas emergentes.

## Planillas de seguridad Social

Ingrese a la plataforma de planillas de seguridad social, deberá registrarse con sus datos personales y desde allí podrá descargar planillas de seguridad social mes a mes.



### PLANILLAS DE SEGURIDAD SOCIAL



**Ingreso a miplanilla.com**





## RECOMENDACIONES FINALES

- ✓ Siempre use el botón **cerrar sesión**, de lo contrario la sesión quedara bloqueada y deberá escoger la opción recordar clave.
- ✓ Recuerde usar navegador Chrome.
- ✓ Use este portal en sitios de confianza.
- ✓ El sistema le pedirá cambio de clave cada cierto tiempo por seguridad.
- ✓ Si no recuerda su clave de ingreso o se bloqueó la sesión, simplemente vuelva a seguir los pasos iniciales de recordar clave según la primera sección de este manual y a su correo se envía automáticamente la clave.
- ✓ Si presenta inconvenientes puede escribirnos directamente a nuestro WhatsApp por mensaje de texto o al correo electrónico [portal@serhosonlinea.com](mailto:portal@serhosonlinea.com)

